



Praktijkinformatie

Wij vinden het belangrijk dat u goed geïnformeerd bent over een aantal zaken wanneer u bij ons in behandeling komt. Hieronder treft u de informatie aan. Uiteraard kunt u uw vragen altijd aan ons stellen, wij geven graag toelichting.

Aanmelding bij Psy-Kracht

- Uw (huis)arts heeft samen met u bepaald dat psychologische hulp wenselijk is. Om bij ons in behandeling te komen hebben wij een verwijsbrief van een (huis)arts nodig.
- De behandelaar zal tijdens de intake (1 a 2 gesprekken) samen met u nagaan of uw probleem en hulpvraag passen bij ons aanbod en of er tot een behandelplan gekomen kan worden. In de meeste gevallen gaan we samen aan de slag. Wanneer dit niet zo is wordt het dossier gesloten en wordt (indien u dit wenst) een advies uitgebracht aan u en uw verwijzer. Het bedrag wat hiervoor in rekening wordt gebracht is volgens de richtlijnen van uw zorgverzekeraar.

Kosten en vergoeding bij Psy-Kracht

In de meeste gevallen zal uw behandeling bij Psy-Kracht plaats vinden binnen de Basis GGZ. Onderstaande informatie gaat over de Basis GGZ. In sommige gevallen valt uw behandeling onder Specialistische GGZ, uw behandelaar zal u hierover verder informeren.

- Psy-Kracht heeft met alle zorgverzekeraars een contract afgesloten. Dit betekent dat wij de behandeling na afronding bij uw zorgverzekering in rekening zullen brengen.
- Uw zorgverzekering dekt de kosten voor Basis GGZ maar brengt het eigen risico bij u in rekening. Raadpleeg uw zorgverzekering voor de hoogte van uw eigen risico.
- Binnen de Basis GGZ wordt de zorgwaarde van de behandeling weergegeven in drie verschillende groepen: 'kort', 'middel' en 'intensief'. Dit wordt in uw behandelplan besproken. In onderstaande tabel ziet u het maximum aantal minuten wat we u in de behandeling kunnen bieden.

BGGZ behandeling	Aantal minuten
Kort	300
Middel	500
Intensief	750

- De tijd die besteed wordt aan uw behandeling bestaat uit tijd waarin u in gesprek, per telefoon of e-mail direct contact heeft met uw behandelaar (directe tijd) en tijd die uw behandelaar daarnaast aan uw behandeling besteedt (indirecte tijd), zoals opstellen van het behandelplan en brieven, overleg met collega's over uw behandeling en andere administratieve handelingen.

Afzeggen van afspraken bij Psy-kracht

- Als een afspraak niet door kan gaan, dient u minstens 24 uur van te voren af te zeggen. Bij te late afzegging wordt een consult in rekening gebracht. Dit wordt niet vergoed door de verzekering.

Uw privacy bij Psy-Kracht

- Onze praktijk onderschrijft de Beroepscode voor psychologen van het NIP. Informatie die u met ons deelt, delen wij niet zonder uw toestemming met derden.
- Met uw toestemming informeren wij uw verwijzer over de start en het resultaat van de behandeling. In sommige gevallen vindt gedurende het traject overleg plaats, ook dit zal met uw worden besproken.
- De behandelaar kan eventueel in professioneel verband collega's (met een bepaalde specialisatie) raadplegen om mee te denken over uw behandeling. Dat gebeurt altijd anoniem en met in acht neming van de privacy.

Vragenlijsten bij Psy-Kracht

- Wij vragen u om bij aanvang en bij afronding van uw behandeltraject (en soms tussentijds) om enkele vragenlijsten in te vullen met betrekking tot uw klachten. Dit wordt verplicht gesteld door zorgverzekeraars. Daarnaast vinden wij dat het belangrijk is voor de behandeling om te zien hoe uw klachten zich ontwikkelen. Wij zullen u deze lijsten per e-mail toesturen.

Verdere informatie

U kunt uw vragen ten alle tijden met ons bespreken. Daarnaast verwijzen wij u naar de volgende instanties of wetgevingen voor meer informatie:

- Uw zorgverzekeraar
- Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP)
- Nederlandse Zorg autoriteit (NZa)
- Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO)
- Wet Beroepen In de Gezondheidszorg (BIG)